

## SolarWinds Orion™- Produktschulung

Teilnehmerprofil: Einsteiger, Basiswissen nicht erforderlich

---

### Grundinstallation:

- Allgemeine Vorgehensweise zur Optimierung der IT Services
- Die Basis der Verständigung: Service Level Agreement
- Der Service Level Management Prozess
- Organisatorisches und wichtige Schritte der Vorbereitung (Welches Modul erfüllt welchen Zweck)
- Festlegung der zu überwachenden Geräte, Dienste und Anwendungen
- Was ist kritisch und wer soll wann und wie informiert werden (Prozesskonform!)
- Einige Ansichten aus dem Monitoring
- Monitoring Automation - Prozesse
- Hard- und Softwarevoraussetzungen
- Grundeinrichtung NPM
- Grundeinrichtung SNMP- Abfragen
- Funktionsweise MIB
- Alarmierungsmöglichkeiten
- Auswertung und Einrichten von SLA
- Einrichten von eigenen Device-Pollern
- Einrichten von Syslog oder Traps
- Virtuelles Data-Center
- Connect Now™ Network Mapping
- Reporting

### Spezial Seminare:

- Schulung der verschiedenen Module wie z.b.: APM, NCM, NTA, IP Address Management oder WAN Performance
- Optimieren Ihrer bestehenden SolarWinds-Konfiguration
- Anpassen Ihrer Bedürfnisse an die im Vorfeld abzusprechende Agenda

**Die Agenda kann in jedem Fall auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Bitte sprechen Sie die gewünschte Agenda bitte im Vorfeld ab.**